

ÉTUDE DE CAS

« Notre approche de la construction de kits de repas était mise à niveau dans toute l'entreprise avec une augmentation de l'efficacité dans chaque service à travers la suppression des étiquettes en papier. »



L'entreprise

Cook it est un service de livraison de repas fondé en 2014 par trois amis aux grands rêves. Leur vision comprenait un effort pour réduire le gaspillage alimentaire et soulager la charge mentale associée à la planification des repas. En tant que première entreprise canadienne de prêt-à-cuisiner, ils offrent une alternative innovatrice au kit de repas traditionnel. Cook it est fier d'être l'un des plus gros employeurs du pays. L'entreprise offre maintenant des kits de repas prêts-à-manger à des milliers de clients à travers le Québec, l'Ontario et les Maritimes.

La solution

En tant qu'entreprise, l'équipe de Cook it est constamment à la recherche de moyens d'améliorer ses produits. La devise de l'entreprise est la raison pour laquelle Cook it a envisagé d'analyser le processus de son entrepôt et la technologie Digital Smart Label™ afin d'optimiser son activité.

« Chaque jour, nous essayons de nous rapprocher de la perfection avec nos produits car, au final, nous sommes comme nos clients : nous voulons nous simplifier la vie sans faire de compromis », déclare Judith Fetzer, présidente et co-fondatrice de Cook it . La devise de cette entreprise qui s'efforce d'améliorer ses processus et ses flux de travail est inspirante et avant-gardiste. L'équipe est toujours à la recherche de moyens d'éliminer le gaspillage, de s'assurer que les commandes sont exécutées avec précision et d'optimiser sa main-d'œuvre pour mieux servir ses clients.

Les résultats

L'équipe de Cook it explorait des moyens d'optimiser le flux de travail de son entrepôt ; d'abord comme un moyen de réduire le papier et d'optimiser le temps nécessaire pour organiser l'entrepôt, les ingrédients et les étagères. Les étagères et les bacs contenaient différents ingrédients, et avec un garde-manger de plus de 5 000 ingrédients, Cook it a contacté Danavation pour explorer ses solutions de papier électronique.

La technologie Digital Smart Label™ a été mise en œuvre pour éliminer le besoin d'étiqueter manuellement les étagères et les bacs. L'équipe Cook it a commencé avec un petit nombre de Digital Smart Labels™, et après avoir utilisé la technologie pendant une semaine, l'équipe Cook it a augmenté sa commande initiale et compte maintenant plus de 5 000 étiquettes. Les étiquettes comportent des informations telles que l'emplacement de l'étiquette, le produit dans le bac, le poids du produit et la recette des ingrédients. L'équipe de Danavation a converti son processus papier d'impression et de collage d'étiquettes sur les étagères en un processus mis à jour électroniquement avec l'avantage supplémentaire de pouvoir afficher l'emplacement et les informations sur le produit sur l'étiquette.

Avantages clés

- Suppression des étiquettes papier
- Économies d'efficacité opérationnelle
- Augmentation de la précision des commandes
- Économies sur les coûts de main-d'œuvre
- Optimisation des processus métier



Facilité d'intégration

L'équipe de Danavation a travaillé en étroite collaboration avec Cook it pour développer un moyen de limiter l'utilisation de l'étiquetage papier en incorporant la technologie Digital Smart Label™. « L'équipe de Danavation a pris le temps de comprendre notre activité et les points faibles. Ensemble, nous avons construit un système et un processus faciles à utiliser qui nous ont permis de gagner du temps et d'augmenter la précision de manière exponentielle. » Les étiquettes affichent des informations sur le produit, l'emplacement et l'application. Par principe, tous les ingrédients sont équipés de Digital Smart Labels™, éliminant ainsi l'étiquetage papier sur les étagères.

Papier et main d'œuvre

La technologie Digital Smart Label™ a fourni un avantage immédiat en réduisant la main-d'œuvre nécessaire pour changer manuellement les étiquettes en papier sur les étagères. Le personnel autrefois responsable de la mise à jour des étiquettes papier utilise désormais un ordinateur pour mettre à jour les étiquettes à partir d'un emplacement centralisé sur le site. « Immédiatement, l'impact de la suppression des étiquettes en papier a été accueilli par des acclamations de joie de la part du personnel et de la direction. Notre approche pour composer des kits de repas était maintenant en cours d'amélioration », explique Hugo Morin, directeur des opérations chez Cook it. Avec plus de 5 000 ingrédients dans le garde-manger, cette solution a permis à Cook it de mieux gérer son inventaire tout en augmentant l'efficacité opérationnelle, de réduire les erreurs et de gagner du temps.

Recommandation

Lorsqu'on a demandé à l'équipe Cook it si elle recommanderait la technologie à d'autres entreprises, Hugo, directeur des opérations, a catégoriquement déclaré :

« Si vous évoluez dans un environnement d'entrepôt et que vous souhaitez éliminer le papier, vous devez parler avec l'équipe de Danavation. Non seulement ils ont été impliqués à chaque étape du processus, mais ils ont également fait partie de l'équipe de mise en œuvre et ont fourni des commentaires critiques et constructifs qui nous ont permis de multiplier par dix notre efficacité opérationnelle en éliminant à la fois le papier et les erreurs.

