

CASO DE ESTUDIO

“Nuestro enfoque para crear kits de comida ahora se estaba actualizando en toda la empresa con un aumento de la eficiencia en todos los departamentos al eliminar las etiquetas de papel Gerente”



El negocio

Cook it es un servicio de comida a domicilio fundado en 2014 por tres amigos con grandes sueños. Su visión incluía un esfuerzo por reducir el desperdicio de alimentos y aliviar la carga mental asociada con la planificación de comidas. Como la primera empresa canadiense de alimentos listos para cocinar, ofrece una alternativa innovadora al kit de comida tradicional. Cook it se enorgullece de ser uno de los mayores empleadores del país. La empresa ahora ofrece kits de comidas listas para comer a miles de clientes en Quebec, Ontario y las Islas Marítimas.

La solución

Como empresa, el equipo de Cook it busca constantemente formas de mejorar sus productos. El lema de la empresa sirve como una razón por la cual Cook it consideró revisar su proceso de almacenamiento y la tecnología Digital Smart Label™ cuando busca optimizar su negocio.

"Cada día tratamos de acercarnos a la perfección con nuestros productos porque, al final, somos como nuestros clientes: queremos simplificar nuestras vidas sin compromiso", dice Judith Fetzer, presidenta y cofundadora de Cook it. Su lema es inspirador y con visión de futuro, como una empresa que se esfuerza por mejorar sus procesos y flujos de trabajo. El equipo siempre está buscando formas de eliminar el desperdicio, garantizar que los pedidos se completen con precisión y optimizar su fuerza laboral para servir mejor a sus clientes.

Los resultados

El equipo de Cook it estaba explorando formas de optimizar el flujo de trabajo de su almacén; inicialmente como un medio para reducir el papel y optimizar el tiempo que tomaba organizar el almacén, los ingredientes y los estantes. Los estantes y contenedores contenían diferentes ingredientes, y con una despensa de más de 5000 ingredientes, Cook it se acercó a Danavation para explorar sus soluciones de papel electrónico.

Como resultado, se implementó la tecnología Digital Smart Label™ para eliminar la necesidad de etiquetar manualmente sus estantes y contenedores. El equipo de Cook it comenzó con una pequeña cantidad de Digital Smart Labels™ y, después de usar la tecnología durante una semana, el equipo de Cook it aumentó su pedido inicial y ahora tiene más de 5000 etiquetas. Las etiquetas presentan información como la ubicación de la etiqueta, el producto en el contenedor, el peso del producto y la receta de los ingredientes. El equipo de Danavation convirtió su proceso en papel de impresión y pegado de etiquetas en estantes en un proceso actualizado electrónicamente con el beneficio adicional de la ubicación y la información del producto reflejada en la etiqueta.

Beneficios clave

- Eliminar las etiquetas de papel
- Ahorros por eficiencia operativa
- Aumento de la precisión del pedido
- Ahorro de costos de mano de obra
- Optimización de procesos de negocio



Facilidad de integración

El equipo de Danavation trabajó en estrecha colaboración con Cook it para desarrollar una forma de limitar el uso de etiquetas de papel mediante la incorporación de la tecnología Digital Smart Label™. "El equipo de Danavation se tomó el tiempo para comprender nuestro negocio y los puntos débiles. Juntos, construimos un sistema y un proceso que es fácil de usar y nos ha ahorrado tiempo y aumentado la precisión exponencialmente". Las etiquetas muestran información sobre el producto, la ubicación y la aplicación. Esencialmente, todos los ingredientes se combinan con Digital Smart Labels™, eliminando así el etiquetado de papel en los estantes. Papel y mano de obra La tecnología Digital Smart Label™ brindó un beneficio inmediato al disminuir la mano de obra requerida para cambiar manualmente las etiquetas de papel en los estantes.

Papel versus Digital

El personal que alguna vez fue responsable de actualizar las etiquetas de papel ahora usa una computadora para actualizar las etiquetas desde una ubicación centralizada fuera del piso. "Inmediatamente, el impacto de quitar las etiquetas de papel fue recibido con vítores de alegría por parte del personal y la gerencia. Nuestro enfoque para crear kits de comida ahora se estaba actualizando", dice Hugo Morin, Gerente de Operaciones de Cook it. Con más de 5000 ingredientes en la despensa, esta solución permitió a Cook it administrar mejor su inventario mientras aumentaba la eficiencia operativa, reducía los errores y ahorra tiempo.

Recomendación

Cuando se le preguntó al equipo de Cook it si recomendarían la tecnología a otras empresas, Hugo, Gerente de Operaciones, compartió enfáticamente lo siguiente:

"Si se encuentra en un entorno de almacén y desea eliminar el papel, debe hablar con el equipo de Danavation. No solo estuvieron involucrados en cada paso del proceso, sino que también formaron parte del equipo de implementación y brindaron comentarios críticos y constructivos que nos permitieron aumentar nuestra eficiencia operativa 10 veces al eliminar el papel y los errores.

