

## ÉTUDE DE CAS

« C'est très simple et c'est beaucoup mieux que les étiquettes en papier. Ça donne un aspect beaucoup plus propre sur l'étagère. C'est vraiment un excellent produit! »



## L'Entreprise

**Iqbal Halal Foods** existe depuis plus de 30 ans, lorsque Iqbal Malek a vu l'opportunité de fournir à la communauté musulmane de Toronto des produits d'épicerie, de volaille et de viande certifiés halal dans les années 80. Des décennies plus tard, le détaillant est devenu un établissement renommé avec plus de 200 employés et deux supermarchés : le principal à Thorncliffe et un autre à Mississauga.

### La Solution



Étant donné qu'ils achètent sur les marchés étrangers et doivent s'adapter aux variations de devises, Iqbal Halal Foods peut avoir des mises à jour de prix presque quotidiennes. Le processus de mise à jour avant les Étiquettes Numériques Intelligentes prenait jusqu'à trois personnes et impliquait d'imprimer chaque étiquette individuelle et de les changer manuellement sur les étagères.

Selon Yusuf, l'un des gestionnaires chez Iqbal, le système de Danavation® a rendu tout beaucoup plus simple. « Lorsque nous modifions les prix à l'étage, nous n'avons pas besoin d'imprimer une étiquette, de descendre, de la fixer sur l'étagère, puis de remonter. Ce système est idéal »

### Les Résultats

Le système des Étiquettes Numériques Intelligentes aide à rationaliser divers processus : de l'affichage des prix sur les étagères, au contrôle des stocks et aux commandes de produits. Le système de Danavation® a optimisé l'efficacité du magasin, accru les économies de temps, et amélioré également l'organisation et le contrôle.

Comme l'a souligné Yusuf, « Avec les étiquettes en papier et autres, elles disparaissaient et nous ne savions plus, par exemple, quel produit il fallait stocker. Cela nous a aidés pour les commandes, pour des choses basiques comme gagner du temps. »

Grâce aux Étiquettes Numériques Intelligentes, les ventes et les promotions peuvent être lancées en quelques secondes. Avec un affichage entièrement personnalisable à quatre couleurs, les clients peuvent facilement identifier les produits en vedette, améliorant ainsi l'expérience client.

### Commandes

Les Étiquettes Numériques Intelligentes jouent également un rôle important dans les commandes et l'organisation en magasin. Avant la mise en œuvre de ce système, le personnel en charge des stocks chez Iqbal devait parcourir les allées et noter ce qui était vide sur les étagères, afin de savoir quand commander de nouveaux articles.

## Avantages clés

- A aidé à l'organisation en magasin
- A amélioré l'efficacité du magasin
- Économies de temps
- Économies de coûts de main-d'œuvre
- Optimisation de la main-d'œuvre
- Réponse rapide de Danavation®



Un autre problème était que, si un certain article était en rupture de stock, les étiquettes étaient retirées et ils ne savaient pas quels produits étaient sur les étagères - donc lorsqu'il était temps de les réapprovisionner, ils devaient réorganiser tout le planogramme. Étant donné que les Étiquettes Numériques Intelligentes n'ont pas besoin d'être retirées, ils peuvent désormais réapprovisionner les étagères sans problème majeur. Sans parler du fait que cela simplifie les tâches de gestion des stocks et de prévision des commandes.

## Économies de temps

En mettant en œuvre notre technologie, Iqbal a pu économiser au moins trois employés dédiés à la paie. Auparavant, il y avait une personne dédiée à chaque groupe d'allées, alors qu'aujourd'hui, une seule personne suffit pour tout le magasin.

## Satisfaction globale

Interrogé sur ce qu'ils préfèrent le plus dans notre système, Yusuf met en avant sa simplicité d'utilisation. "Je ne connais rien en informatique mais elles ont été si faciles à mettre en place - Ce n'est pas du tout compliqué !"

« Si vous devez changer quelque chose, vous le changez sur place ». Iqbal Halal Foods a des changements de prix une fois par jour et ils n'ont qu'à télécharger le fichier de prix et tout est déjà fait.

« Vous n'avez vraiment pas besoin d'un informaticien. Je ne connaissais rien à rien. Mais ils sont venus, ils l'ont installé, s'il y a un problème, ça arrive jusqu'à moi et je le résous directement en 2 minutes. »

Les clients d'Iqbal sont satisfaits du système, car il a un aspect agréable, soigné et bien rangé.

Le personnel est vraiment satisfait du résultat et ils ont pu confier d'autres activités à l'équipe, optimisant ainsi la main-d'œuvre.

## Recommandations

« Oui, vous devriez absolument vous y intéresser. Parce que, honnêtement, cela économise beaucoup de temps, offre beaucoup de fonctionnalités. C'est très simple et c'est beaucoup mieux que les étiquettes en papier. Ça donne un aspect beaucoup plus propre sur l'étagère. C'est vraiment un excellent produit. »