

## ESTUDIO DE CASO

"Es muy simple y es mucho mejor que las etiquetas de papel. Se ve mucho más limpio en el estante. ¡Es simplemente un producto excelente!"



## El Negocio

**Iqbal Halal Foods** ha estado en funcionamiento durante más de 30 años, cuando Iqbal Malek vio una oportunidad de proporcionar a la comunidad musulmana en Toronto alimentos certificados como Halal, aves de corral y carne en la década de los 80. Décadas después, la tienda es un establecimiento reconocido con más de 200 empleados y dos supermercados: el principal en Thorncliffe y otro en Mississauga.

## La Solución



Debido a que compran en mercados extranjeros y tienen que adaptarse a las variaciones de moneda, Iqbal Halal Foods puede tener actualizaciones de precios casi a diario. El proceso de actualización antes de las Etiquetas Digitales Inteligentes solía requerir hasta tres personas e implicaba imprimir cada etiqueta individual y cambiarlas manualmente en los estantes.

Según Yusuf, uno de los gerentes de Iqbal, el sistema de Danavation® hizo que todo pareciera mucho más fácil. "Cuando cambiamos los precios arriba, no teníamos que imprimir una etiqueta, bajar corriendo, arreglarlo en el estante y luego volver a subir. Este sistema es ideal".

## Los Resultados

El sistema de Etiquetas Digitales Inteligentes ayuda a agilizar diversas tareas: desde la visualización de precios en los estantes hasta el control de inventario y el pedido de productos. El sistema de Danavation® optimizó la eficiencia de la tienda, aumentó el ahorro de tiempo y también mejoró la organización y el control.

Como mencionó Yusuf: "Con las etiquetas de papel y demás, a veces desaparecían y luego no sabíamos, por ejemplo, qué producto debíamos tener en stock. Nos ha ayudado con el pedido, nos ha ayudado con cosas básicas como ahorrar tiempo".

Con las Etiquetas Digitales Inteligentes, las ventas y promociones se pueden lanzar en cuestión de segundos. Con una pantalla completamente personalizable de 4 colores, los clientes pueden identificar fácilmente los productos destacados, mejorando aún más la experiencia del cliente.

## Pedidos

Las Etiquetas Digitales Inteligentes también desempeñan un papel importante en los pedidos y la organización de la tienda. Antes de que se implementara este sistema, el personal de inventario en Iqbal tenía que recorrer los pasillos y anotar lo que estaba vacío en los estantes, para saber cuándo debían pedir nuevos productos.

## Principales beneficios

- Ayudó con la organización de la tienda
- Mejoró la eficiencia de la tienda
- Ahorro de tiempo
- Ahorro en costos laborales
- Optimización de la fuerza laboral
- Respuesta rápida de Danavation®



Otro problema era que, si un artículo estaba agotado, las etiquetas se quitaban y no sabían qué productos estaban en los estantes. Entonces, cuando era hora de reabastecer, tenían que reorganizar todo el planograma. Como las Etiquetas Digitales Inteligentes no necesitan retirarse, ahora pueden reponer los estantes sin mayores problemas. Sin mencionar que simplifica las tareas de gestión de inventario y pronóstico de pedidos.

## Ahorro de tiempo

Al implementar nuestra tecnología, Iqbal pudo ahorrar al menos tres empleados de nómina dedicados. Solían tener a una persona dedicada a cada grupo de pasillos, mientras que ahora solo necesitan a una persona para toda la tienda.

## Satisfacción general

Cuando se les preguntó qué es lo que más les gusta de nuestro sistema, Yusuf destaca lo sencillo que es de operar. "No sé nada de informática, pero esto ha sido tan fácil de implementar. ¡No es complicado en absoluto!"

"Si necesitas cambiar algo, simplemente lo cambias en el momento". Iqbal Halal Foods realiza cambios de precios una vez al día y todo lo que tienen que hacer es cargar el archivo de precios y todo está listo.

"Realmente no necesitas a una persona de informática. No sabía nada de nada. Pero vinieron, lo instalaron, si hay problemas, me llega y lo arreglo en 2 minutos".

Los clientes de Iqbal están satisfechos con el sistema, porque se ve bonito, ordenado y limpio.

El personal está muy contento con los resultados y pudieron asignar otras actividades al equipo, optimizando la fuerza laboral.

## Recomendaciones

"Sí, definitivamente deberías considerarlo. Porque, honestamente, ahorra mucho tiempo, tiene mucha capacidad. Es muy simple y es mucho mejor que las etiquetas de papel. Se ve mucho más limpio en el estante. Es simplemente un producto excelente".