danavation Technologies Corp.

LCBO

ÉTUDE DE CAS

« Je pense que n'importe quel détaillant là-bas qui change périodiquement les prix verrait beaucoup de retours s'ils essayaient également cette technologie. »

L'entreprise

La LCBO - Régie des alcools de l'Ontario - est l'un des plus grands fournisseurs de boissons alcoolisées au monde. Le rôle de leur équipe LCBO Next est d'aider l'organisation à trouver de nouvelles façons d'aborder les problèmes techniques et de mettre plus rapidement et plus commodément des produits sur le marché, améliorant ainsi l'expérience de leurs clients B2C et B2B. Il s'agit d'un projet pilote à deux magasins et en fonction de son succès, la LCBO décidera d'une expansion ultérieure.

La solution

« Maintenant, lorsque les clients vont dans le frigo, ils peuvent automatiquement voir que le prix et l'inventaire seront exacts », a déclaré Patrick Henderson, directeur de magasin à l'emplacement de Kitchener. Les étiquettes numériques intelligentes permettent de lancer des ventes et des promotions en quelques secondes. Avec un affichage entièrement personnalisable en 4 couleurs, les clients peuvent facilement identifier les produits en vedette, améliorant ainsi davantage l'expérience client.

Économies de main-d'œuvre

Interrogé sur le plus grand avantage de nos étiquettes numériques intelligentes, Patrick a mentionné la réduction de la main-d'œuvre. Il a dit : "Avec les étiquettes de bac électroniques, nous installons simplement les étiquettes de bac [...] et tout est pris en charge en coulisses, électroniquement. Beaucoup moins de main-d'œuvre impliquée."

« L'équipe de Danavation® a été très rapide, très agile, et avec beaucoup de nos collaborations - qu'il s'agisse de mises à jour ou d'éclaircissements - la réponse a été très, très rapide. »

Danavation® s'est associée à la LCBO pour mettre en œuvre les étiquettes numériques intelligentes dans leurs emplacements de Kitchener et de Flagship. Le processus avant la mise en œuvre était assez intensif en main-d'œuvre en raison de la nature de la mise en place du processus d'étiquetage du début à la fin.

Maintenant, tous les changements de prix sont gérés et exécutés instantanément à partir de l'ordinateur central du magasin.

Les résultats

Le système d'étiquettes numériques intelligentes a permis de modifier les prix en cours de route, ce qui a permis d'allouer plus de temps à d'autres opérations en magasin, telles que le service client et la connaissance des produits. Non seulement cela a rationalisé les flux de travail, mais cela a également réduit les coûts de main-d'œuvre.

danavation® Technologies Corp.

LCBO

Avantages clés

- Réponse plus rapide aux changements de prix
- Moins de temps passé sur les tâches en magasin, permettant plus de temps pour d'autres opérations
- Économies de coûts de main-d'œuvre
- Amélioration de l'expérience client
- Réponse rapide de Danavation®

Facilité d'utilisation

Selon Patrick, une fois installé, notre système était simple à comprendre et à utiliser. Il a déclaré : « Le système a été opérationnellement si facile à mettre en œuvre. Et si facile à comprendre. Cela a été fantastique. Je n'ai eu aucun problème. Que des commentaires positifs. »

Satisfaction globale

Les commentaires du personnel du magasin ont été très positifs. Étant donné que les mises à jour de prix sont instantanées, les associés de magasin peuvent utiliser leur temps de manière plus efficace.

Patrick a déclaré : « Le personnel est très satisfait du fait que nous nous éloignons des étiquettes papier. Et encore une fois, nous réduisons le travail qu'ils doivent accomplir. »

Recommandations

Interrogé sur la question de savoir s'il recommanderait notre technologie à d'autres détaillants, Danny Ho, directeur de l'innovation de LCBO Next, a déclaré ceci.

« Recommanderais-je cette technologie d'étiquettes intelligentes ? Absolument. Cela nous a apporté d'énormes avantages et je pense que n'importe quel détaillant là-bas qui change périodiquement les prix, voire fréquemment, verrait beaucoup de retours s'ils essayaient également cette technologie. »

danavation® Technologies Corp.

LCBO