

## ESTUDIO DE CASO

"Pienso que cualquier minorista que cambie periódicamente los precios vería un gran retorno si también intentaran esta tecnología"



## El Negocio

LCBO, la Junta de Control de Bebidas Alcohólicas de Ontario, es uno de los mayores proveedores de bebidas alcohólicas en el mundo. El equipo LCBO Next tiene como objetivo ayudar a la organización a encontrar nuevas formas de abordar problemas técnicos y llevar productos al mercado de manera más rápida y conveniente, mejorando la experiencia tanto de sus clientes B2C como B2B. Este es un proyecto piloto en dos tiendas y, en función de su éxito, LCBO determinará una expansión adicional.

### La Solución

"Ahora, cuando los clientes van al refrigerador, automáticamente pueden ver que el precio y el inventario serán precisos", dijo Patrick Henderson, gerente de tienda en la ubicación de Kitchener. Las Etiquetas Digitales Inteligentes permiten lanzar ventas y promociones en cuestión de segundos. Con una pantalla totalmente personalizable de 4 colores, los clientes pueden identificar fácilmente los productos destacados, mejorando aún más la experiencia del cliente.

### Ahorro de Mano de Obra

Al preguntarle sobre el mayor beneficio de nuestras Etiquetas Digitales Inteligentes, Patrick mencionó la reducción de la mano de obra. Dijo: "Con las etiquetas electrónicas de los contenedores, simplemente instalamos las etiquetas de los contenedores [...], y todo se encarga detrás de escena, electrónicamente. Mucho menos trabajo involucrado".

"El equipo de Danavation® ha sido muy rápido, muy ágil y con muchas de nuestras colaboraciones, ya sea actualizaciones o aclaraciones, ha sido una respuesta muy, muy rápida".

Danavation® se asoció con LCBO para implementar las Etiquetas Digitales Inteligentes en sus ubicaciones de Kitchener y Flagship. El proceso antes de la implementación era bastante intenso en mano de obra debido a la naturaleza de la configuración del proceso de etiquetado de principio a fin.

Ahora, todos los cambios de precio se gestionan y ejecutan al instante desde la computadora central de la tienda

### Los Resultados

El sistema de Etiquetas Digitales Inteligentes desbloqueó la capacidad de cambiar los precios sobre la marcha, permitiendo asignar más tiempo a otras operaciones en la tienda, como el servicio al cliente y el conocimiento del producto. Esto no solo agilizó los flujos de trabajo, sino que también redujo la mano de obra.



## Beneficios clave

- Respuesta más rápida a los cambios de precio
- Menos tiempo dedicado a tareas en la tienda, lo que permite más tiempo para otras operaciones
- Ahorro en costos de mano de obra
- Mejora de la experiencia del cliente
- Respuesta rápida de Danavation®



## Facilidad de uso

Según Patrick, una vez instalado, nuestro sistema fue fácil de entender y usar. Dijo: "El sistema ha sido operativamente fácil de implementar. Y muy fácil de entender. Ha sido fantástico. No he tenido ningún problema en absoluto. Solo comentarios positivos".

## Satisfacción general

El feedback del personal de la tienda ha sido muy positivo. Debido a que las actualizaciones de precios son instantáneas, los asociados de la tienda pueden usar su tiempo de manera más eficiente. Patrick afirmó que "el personal está muy contento de dejar atrás las etiquetas de papel. Y nuevamente, estamos reduciendo el trabajo que tienen que hacer".



## Recomendaciones

Cuando se le preguntó si recomendaría nuestra tecnología a otros minoristas, Danny Ho, Director de Innovación de LCBO Next, dijo lo siguiente:

"¿Recomendaría esta tecnología de etiquetas inteligentes? Absolutamente. Nos ha traído enormes beneficios y pienso que cualquier minorista que cambie periódicamente los precios, o incluso cambie los precios con frecuencia, vería un gran retorno si también intentaran esta tecnología".

