danavation Technologies Corp.

NORWICH deli & bakery

ESTUDIO DE CASO

"Nos ha ahorrado mucho tiempo en la fijación de precios. Podemos simplemente surtir nuestras estanterías sin hacer nada, en esencia. Hay menos errores cometidos".

El Negocio

La Deli y Panadería Norwich ha estado presente durante 30 años y fue fundada por el padre de Arend Ten Hove. Arend es la tercera generación de panaderos en su familia. En el año 2000, el área de venta al público se sometió a una importante renovación y expansión, duplicando su tamaño. En 2010, comenzó una expansión importante en el área de producción de la panadería.

La Solución y Los Resultados

Los resultados más notables para Arend fueron la precisión en los precios y los ahorros de tiempo. Debido a que utilizaban una pistola de precios para etiquetar los productos individualmente, había discrepancias frecuentes entre lo que estaba en la estantería y lo que se escaneaba en el momento de la compra.

La tecnología de etiquetas electrónicas en las estanterías les ayudó a mantener los precios precisos en toda la tienda, mejorando la satisfacción del cliente con la experiencia de compra. "Nos ha ahorrado mucho tiempo en la fijación de precios. Podemos simplemente surtir nuestras estanterías sin hacer nada, en esencia. Hay menos errores", refuerza Arend.

"Todo está vinculado. Así que lo que está en la estantería se escanea y se registra en el sistema de inmediato, y el letrero refleja eso. Esos son los dos beneficios principales: ahorro de trabajo y menos errores en los precios, son nuestros dos mayores beneficios con este programa".

La Deli y Panadería Norwich pasó por una remodelación y, cuando se les ofreció la oportunidad de implementar Etiquetas Inteligentes Digitales™ en su negocio, Arend no lo pensó dos veces. "Hey, esta es una buena idea, comencemos con etiquetas electrónicas"

Beneficios clave

- Menos errores
- Respuesta rápida a cambios en los precios de la competencia
- Ahorro de trabajo
- Fácil de implementar y operar
- Confianza en el equipo de Danavation®
- Tiempo ahorrado con actualizaciones de precios

La Deli y Panadería Norwich es el ejemplo perfecto de la confiabilidad del equipo de Danavation®. Fue a través de esta base que Arend tuvo la confianza necesaria para avanzar con esta idea innovadora para su negocio

Recomendaciones

La Deli y Panadería Norwich implementaron las Etiquetas Inteligentes Digitales™ cuando renovaron su tienda, por lo que el resultado fue una experiencia de compra moderna que estaba directamente vinculada al nuevo aspecto y ambiente del negocio. El costo-beneficio de implementar esta tecnología ciertamente está siendo recompensado con los considerables ahorros tanto en tiempo como en mano de obra, lo que se traduce en operaciones de tienda más optimizadas. Cuando se le preguntó a Arend si recomienda este sistema a otros minoristas, fue enfático: "Definitivamente lo recomendaría!".

danavation® Technologies Corp.

NORWICH deli & bakery